



Manual de sello de certificación de producto



ÍNDICE INTERACTIVO

01 Quienes somos

- › Nosotros03
- › Introducción.....04

02 Marca

- › Elementos del sello de certificación de producto.....07
- › Planimetría y área de reserva08
- › Fuentes tipográficas del sello.....09
- › Uso de la tipografía para los códigos10
- › Paleta de color.....10
- › Versiones.....11
- › Poder de resolución.....12
- › Usos incorrectos.....13

03 Implementación

- › Cable de poder14
- › Casco, juguetes15

04 Contacto

- › Información por sucursales.....16

01. Quienes Somos

Nosotros

Somos un organismo evaluador de la conformidad con más de 20 años de experiencia en servicios de inspección, calibración, certificación en sistemas de gestión, certificación de producto y capacitación. Desde nuestra creación en 2003, hemos trabajado por la seguridad, calidad y exactitud. Todos nuestros servicios están soportados bajo los principios de imparcialidad, confiabilidad y confidencialidad.

Sectores

SERVIMETERS presta servicios en diferentes sectores e industrias económicas:

- Alimentación: lácteos, bebidas alcohólicas y no alcohólicas.
- Comercio: importadores, comercializadores y fabricantes.
- Comercio minorista: centros comerciales.
- Construcción.
- Educación.
- Sector energético: estaciones de servicio
- Sector industria: laboratorios farmacéuticos, laboratorios de ensayo, entre otros.
- Sector primario: Oil & gas y minería.
- Sector salud: laboratorios clínicos.
- Servicios: telecomunicaciones y empresas de servicios públicos.

Cobertura

SERVIMETERS presta sus servicios en todo el territorio nacional, con su oficina principal ubicada en la ciudad de Bogotá, sedes en Medellín, Pereira, Barranquilla, Cali, Cartagena e Ibagué; y representantes en Tunja, Pasto, Montería, Putumayo, Valledupar y Neiva. A partir de 2023 presta sus servicios en Perú y en 2024 en Panamá.



Introducción

OBJETIVO

Este manual busca establecer las políticas para el uso del sello de certificación de producto SERVIMETERS, indicar las medidas adoptadas para minimizar los malentendidos y asegurar que el sello de certificación de producto SERVIMETERS al ser utilizado por los clientes de nuestra compañía que cuenten con sus productos certificados no induzcan a confusión o mal entendidos por parte de sus clientes y la sociedad en general.

ALCANCE

Este manual cubre cualquier aplicación del sello de certificación de producto SERVIMETERS por parte de las organizaciones que hayan cumplido con todos los requisitos de la reglamentación aplicable al producto certificado acorde con el alcance de los servicios de SERVIMETERS. El uso de dicho sello **no se puede implementar** hasta que el proceso de certificación haya sido terminado o culminado. Adicionalmente, sólo debe aplicarse los esquemas de marca permanente 5.

SOBRE EL MANUAL

El sello de certificación de producto SERVIMETERS debe ser utilizado como aparece en este manual.

El cliente está obligado en informar a SERVIMETERS si utiliza ó no de forma permanente el sello de certificación de producto.

SUMINISTRO DEL SELLO DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO

El Organismo de Certificación de Producto facilitará a la entidad acreedora del sello de certificación de producto SERVIMETERS el sello de certificación de producto en medio magnético, con el fin de que se puedan realizar las reproducciones necesarias con previa solicitud del cliente.

Se entrega el arte al dueño del certificado y éste puede ser modificado, siguiendo los usos correctos del sello.

UTILIZACIÓN DEL SELLO DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO

Para la utilización del sello de certificación de producto que representa el sello de producto SERVIMETERS **se deben seguir las siguientes disposiciones** por parte del titular del certificado, so pena de las sanciones contempladas en el apartado [ANULACIÓN Y SUSPENSIÓN \(pág. 6\)](#)

El sello de certificación de producto puede ser empleado, por parte de la entidad acreedora del sello de certificación de producto SERVIMETERS en la página web, en el producto como tal o su empaque, folletos, publicaciones promocionales o informativas fichas técnicas, entre otros, siempre y cuando las páginas de los documentos en los que se incluya el sello de certificado de producto SM esté presente la información que referencie el producto certificado y cumpla con las condiciones de uso del símbolo. Es por eso que el sello siempre debe estar marcado con el número de certificado y el referencial de certificación.

El dueño del certificado (autorizado para el uso del sello de certificación de producto SERVIMETERS) para un producto determinado, debe obligatoriamente hacer figurar dicho sello en la forma en que especifique el Organismo de Certificación de Producto.

El dueño del certificado no podrá hacer uso de el sello de certificación de producto SERVIMETERS en el producto de la misma marca, tipo y modelo que elabore en plantas de producción no evaluadas por el Organismo de Certificación de Producto de SERVIMETERS.

El dueño del certificado es el único responsable por la aplicación de el sello de certificación de producto SERVIMETERS acorde con las disposiciones establecidas por el Organismo de Certificación de Producto.

Con el fin de evitar confusión en el usuario final, el dueño del certificado diferenciará en forma clara en su publicidad los productos que posean sello de certificación de producto SERVIMETERS de aquellos que no la posean. No podrá efectuarse, ningún tipo de publicidad que pueda inducir a engaño o confusión del usuario final.

El dueño del certificado debe enviar al Organismo de Certificación de Producto de SERVIMETERS, con anterioridad a su publicación o difusión, los anuncios y literatura publicitaria o técnica en la que se mencione el sello de certificación de producto SERVIMETERS para su correspondiente verificación.

El sello de certificación de producto SERVIMETERS solo podrá usarse en las referencias presentadas en un certificado en esquema 5.



Dicha utilización está relacionada con la vigencia de los respectivos certificados de producto y su vigencia y/o suspensión.

En caso que la autorización para usar el sello de certificación de producto SERVIMETERS sea suspendida o cancelada, el dueño del certificado no deberá continuar marcando sus unidades de producto con la marca, y está obligado a cesar inmediatamente toda propaganda que haga relación a el sello de certificación de producto SERVIMETERS (ofertas, actividad publicitaria, promocional, presentaciones públicas, página web y demás).

El sello no debe emplearse en documentos en los que no se identifique al producto al cual se le ha concedido la certificación. El sello no podrá ser utilizado en los casos de quejas o reclamaciones asociados al producto, para demostrar conformidad del producto.

En el caso en que se dispongan en el mercado unidades de producto que no cumplan con las especificaciones del referente y que lleven el sello el dueño del certificado está en la obligación de retirar estos productos, acorde a las disposiciones indicadas por el Organismo de Certificación de Producto.

RESTRICCIÓN DEL SELLO DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO

El sello sólo puede ser empleado en productos que se encuentren en el alcance del certificado de producto generado por parte del Organismo de Certificación de Producto de SERVIMETERS.

El sello de certificación de producto no puede tener colores diferentes a los establecidos en la Paleta de color del presente manual.

No se puede alterar a criterio del cliente el sello de certificación de producto en sus componentes gráficos o de información.

RESTRICCIÓN DEL USO DEL CERTIFICADO

El certificado debe ser utilizado para procesos de instalaciones, procesos de importación y con entidades gubernamentales, dar evidencia de la certificación de los productos mencionados en él o en el anexo. El uso indebido o su alteración están sujetos a los términos contenidos en las leyes:

- Código Penal Colombiano: Sanciona la falsificación de documentos públicos y privados, así como el fraude.
- Ley de Protección al Consumidor: Esta ley protege a los consumidores de productos y servicios que no cumplen con las normas de calidad o seguridad.
- Ley de Propiedad Industrial: Esta ley protege las marcas y patentes, y sanciona su uso indebido.

ANULACIÓN Y SUSPENSIÓN

Este apartado se encuentra en el documento anexo: GMV-RG-19 Términos y condiciones para la prestación del servicio de certificación de producto.

02. Marca

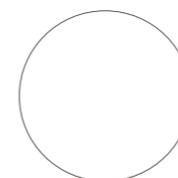
El sello de certificación de producto está totalmente inspirado en la imagen corporativa de SERVIMETERS y está constituido por elementos propios de la compañía como sus colores y figuras.

Elementos gráficos

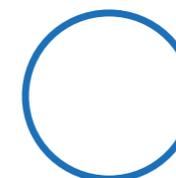
El sello de certificación de producto está compuesto por 6 elementos, donde 4 de ellos son círculos y los 2 restantes son el sello de SERVIMETERS y el texto que dice "producto certificado". El sello de certificación de producto se compone de la siguiente forma:



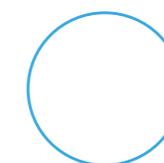
XXXXXX - XXXX
CERTIFICADO No 9999



Círculo No. 1
Blanco
#ffffff



Círculo No. 2
PANTONE 300 C
#0070ba



Círculo No. 3
PANTONE 298 C
#2fb4e9



Círculo No. 4
PANTONE 298 C
#2fb4e9



Leyenda
PANTONE COOL
GRAY 9C
#9b9a9a



Sello SM
PANTONE 300 C
#0070ba

*Las XXXXXX - XXXX corresponden al referencial de certificación de producto.
Ejemplo: Reglamento técnico de instalaciones eléctricas RETIE.*



Área de reserva

Es el espacio designado libre de elementos gráficos o visuales que puedan dificultar o interferir con la lectura del sello.



Planimetría

El sello de certificación de producto en cualquiera de sus usos, siempre debe guardar las proporciones correctas de acuerdo a su planimetría, para ello, deben ser tenidas en cuenta las siguientes medidas.



XXXXXX - XXXX
 CERTIFICADO No 9999

IMPACT

Tipografía principal (texto de: sello y producto certificado).

Altas	Bajas	Números	Signos
ABCDEFGHI	abcdefghi	01234	@i?=/&{[
JKLMNÑOP	klmñop	56789	!\$#'"!°.*
QRSTUVWXYZ	qrstuvwxyz		

OPEN SANS

Tipografía complementaria (texto fuera del sello de certificación de producto - código).

Altas	Bajas	Números	Signos
ABCDEFGHI	abcdefghi	01234	@i?=/&{[
JKLMNÑOP	klmñop	56789	!\$#'"!°.*
QRSTUVWXYZ	qrstuvwxyz		

Fuentes tipográficas del sello

A continuación se muestran las únicas fuentes tipográficas que pueden usarse en conjunto del sello de certificación de producto. Estas tipografías se constituyen también como un elemento fundamental e irremplazable.

Uso de la tipografía para los códigos

Para el uso de los códigos en el sello, deben tenerse en cuenta cuales son los que se deben usar según el producto certificado; cascos, barras/mallas, RETIE/RETILAP, juguetes y/o vajillas. A continuación se mostrará el uso del sello para algunos de los diferentes productos. Siempre debe usarse la tipografía complementaria en mayúscula, negrilla y con tamaño de fuente 13, si se necesita el sello en un tamaño más pequeño o grande, se puede hacer siempre y cuando se guarden las proporciones.



RETIE-Resolución 90708
CERTIFICADO No xxxxxxxx



VAJILLAS-Resolución 1893
CERTIFICADO No xxxxxxxx

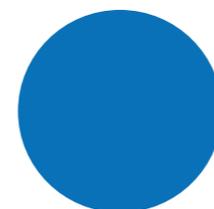


JUGUETES-Resolución 686
CERTIFICADO No xxxxxxxx

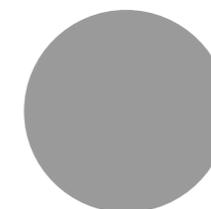
Paleta de color

Para el sello de certificación de producto se utilizan los colores corporativos de la compañía en función de guardar unidad en la imagen que esta representa. A continuación se muestran cuales son los pantones y los valores para CMYK y RGB, que deben usarse siempre a no ser que el sello deba mostrarse en positivo, negativo o escala de grises.

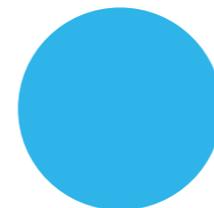
En los casos donde el sello de certificación de producto SERVIMETERS posea limitantes para la aplicación de los colores originales se utilizará su versión en negativo ² (fondo negro o azul con sello de certificación de producto en blanco).



Azul medio
PANTONE 300 C
HEX: 0971b7
RGB: 9 113 183
CMYK: 86 49 1 0



Gris
PANTONE COOL
GRAY 9 C
HEX: 9b9a9a
RGB: 155 154 154
CMYK: 40 32 32 11



Azul claro
PANTONE 298 C
HEX: 2fb4e9
RGB: 47 180 233
CMYK: 69 8 0 0

Versiones

En caso de ser requerido, la colorimetría autorizada para usarse en el sello de certificación de producto de certificación de producto es en policromía, monocromía (pantones autorizados) y escala de grises.

Las versiones en positivo¹, negativo², escala de grises³ y monocromía⁴ **deben usarse preferiblemente para copias de documentos.**



XXXXXX - XXXX
CERTIFICADO No 99

Positivo¹



XXXXXX - XXXX
CERTIFICADO No 9999

Negativo²



XXXXXX - XXXX
CERTIFICADO No 99

Escala de grises³



XXXXXX - XXXX
CERTIFICADO No 99

Monocromía⁴
(Pantone cool gray 9 C)



XXXXXX - XXXX
CERTIFICADO No 99

Monocromía
(Pantone 300 C)



XXXXXX - XXXX
CERTIFICADO No 99

Monocromía
(Pantone 298 C)



XXXXXX - XXXX
CERTIFICADO No 99

Policromía



XXXXXX - XXXX
CERTIFICADO No 9999

Pantone 300 C²



XXXXXX - XXXX
CERTIFICADO No 9999

Pantone 285 C



XXXXXX - XXXX
CERTIFICADO No 9999

Pantone 294 C



XXXXXX - XXXX
CERTIFICADO No 9999

Pantone 302 C



XXXXXX - XXXX
CERTIFICADO No 9999

Pantone 286 C



XXXXXX - XXXX
CERTIFICADO No 9999

Pantone 634 C

Poder de resolución

Para conservar la legibilidad del sello de certificación de producto se recomienda tener en cuenta los siguientes tamaños.

Las dimensiones de el sello de certificación de producto SERVIMETERS pueden ampliarse o reducirse, siempre que se conserven las proporciones originales y el número de certificado y referente sea legible. No se aceptarán tamaños que hagan ilegible alguno de los componentes del sello de certificación de producto.

NOTA: Las unidades en px corresponden a medios digitales. Las unidades en cm corresponden a medios impresos.



XXXXXX - XXXX
CERTIFICADO No 9999

70 px * 85 px
2,4 cm * 3 cm

Min. Resolución para medios impresos:
2,4 cm * 3 cm



XXXXXX - XXXX
CERTIFICADO No 9999

100 px * 115 px
3,5 cm * 4,3 cm

Min. Resolución para medios digitales:
100 px * 115 px

Usos incorrectos

Los usos que se muestran a continuación no deben aplicarse **bajo ninguna circunstancia**, pues atentan contra la imagen corporativa de la compañía y del mismo sello de certificación de producto.



XXXXXX - XXXX
CERTIFICADO No 9999

Cambiar las proporciones del sello.



XXXXXX - XXXX
CERTIFICADO No 9999

Pixelar el sello o usarlo en resoluciones bajas.



XXXXXX - XXXX
CERTIFICADO No 9999

Usar el sello con colores diferentes a los descritos en este manual.



XXXXXX - XXXX
CERTIFICADO No 9999

Utilizar otras fuentes tipográficas.



Rotar el sello.



XXXXXX - XXXX
CERTIFICADO No 9999

Quitar elementos del sello.



XXXXXX - XXXX
CERTIFICADO No 9999

Poner bordes a cualquier elemento del sello.



XXXXXX - XXXX
CERTIFICADO No 9999

Poner sombras o cualquier otro elemento al sello.

03. Implementación

Lo mostrado a continuación son ejemplos que pueden tomarse como referencia al momento de usar el sello de certificación de producto. Si se tiene alguna duda sobre el uso del sello, es procedente comunicarse con SERVIMETERS.

No debe haber ambigüedad, en el sello o en el texto que la acompaña, respecto a qué está certificada y a que SERVIMETERS ha otorgado la certificación. Esto no debe dar a entender que la certificación aplique a actividades. Tener en cuenta que los sellos de los ejemplos estén según lo indicado por el manual.





GCP-MN-02 V4 01-04-2024

GCP-MN-02 V4 01-04-2024

Contacto

BOGOTÁ

Cra 20C No. 74A-10
Barrio San Felipe
PBX (57) (601) 210 0833
Cel (57) 320 888 2407

CARTAGENA

Trasnv 54 No. 25-45 Of. 501
Empresarial Prados del Bosque
PBX (57) (605) 694 6248
Cel (57) 310 341 1170

BARRANQUILLA

Cll 74 No. 56-36
Of. 504 Edificio Inverfin
PBX (57) (605) 385 9932
Cel (57) 320 887 2239

PEREIRA

Cll 19 No. 9-50
Of. 601 Complejo Urbano
Diario del Otún
PBX (57) (606) 333 2303
Cel (57) 317 429 9185

MEDELLÍN

Cr 43A No. 1A Sur 267
Of. 502 Edificio Torrelavega
PBX (57) (604) 448 1814
Cel (57) 317 429 9188

CALI

Cll 22 N #6N-42
Of. 205 Edificio Centro Granada
PBX (57) (602) 402 5602
Cel (57) 315 282 2193

BUCARAMANGA

Cra 20 No. 34-22
Of. 407 Edificio La Triada
PBX. (57) (607) 6985514
Cel (57) 318 728 8814

IBAGUÉ

Cel (57) 310 758 8115

Línea exclusiva de ventas nacionales (CO):

 +57 318 827 63 68
 ventas@servimeters.com
 www.servimeters.com

¡Síguenos en redes!

